

Estrategia Pública de Participación Ciudadana
y
Rendición de Cuentas

Corporación Gilberto Echeverri Mejía

Medellín
2024

+ (57) (4) 540 90 40 / 01 8000 413522

Edificio Estación Medellín - Ferrocarril de Antioquia
Carrera 52 n° 43 - 31, Oficinas 204 y 205, Medellín, Antioquia

www.corporaciongilbertoecheverri.gov.co



Fundación **epm**

Contenido

Introducción	3
Objetivos	3
Momentos y alcance	3
Actores.....	4
Internos.....	4
Externos.....	4
Acciones.....	4

Introducción

La Corporación Gilberto Echeverri Mejía tiene como misión “Facilitar el acceso equitativo y la permanencia exitosa en la educación terciaria en Antioquia, en estrecha coordinación con el Estado, el sector productivo, la academia y la sociedad civil, con el propósito de impulsar un desarrollo integral del territorio y fortalecer el bienestar, al tiempo que se forma personal humano cualificado para liderar y contribuir al progreso del departamento.”

Así que, en su compromiso por alcanzar su propósito misional, desarrolla acciones de participación ciudadana guiadas por el principio de transparencia, que le permiten a los públicos de valor de la entidad conocer las actividades y metodologías propuestas para tal fin e integrarlas en su responsabilidad de pedir y rendir cuentas.

La participación ciudadana es un derecho consagrado en la Constitución y reglamentado en la Ley 1757 de 2015. Por lo tanto, este documento presenta la Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de la Corporación Gilberto Echeverri Mejía.

Objetivos

Proponer estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas que permitan:

- Garantizar que todos los públicos de valor de la entidad participen activamente en las decisiones institucionales
- Propiciar acciones de mejora dentro del quehacer misional de la entidad
- Conocer las propuestas, consultas y percepciones de los públicos de valor de la entidad sobre los planes que se ejecutarán en 2024.
- Propiciar espacios para que los públicos de valor de la entidad dialoguen, pregunten y compartan sus apreciaciones

Momentos y alcance

- **Planeación:** cada año la entidad realiza un ejercicio de planeación de las actividades de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas para darle cumplimiento al quehacer misional y fortalecer la institucionalidad
- **Ejecución:** durante la ejecución de las acciones propuestas se hace seguimiento al cumplimiento de los indicadores
- **Evaluación:** se evalúan cada una de las actividades ejecutadas identificando y aplicando acciones de mejora.

La Estrategia tiene un período anual.

Actores

Internos

- Grupo de Participación Ciudadana como líder del proceso
- Empleados y contratistas como participantes activos

Oficina de Planeación Institucional

Lidera el ejercicio de planeación y promueve espacios de encuentro con los públicos de valor para planear y evaluar.

Subdirección de Proyectos

Lidera la ejecución de Programas y Fondos y promueve la participación ciudadana para monitorear el cumplimiento de indicadores.

Oficina de Comunicaciones y Relaciones Corporativas

Promueve el ejercicio de rendición de cuentas y difunde a través de diferentes mecanismos la información para la participación ciudadana.

Dirección Ejecutiva

Entrega los lineamientos y apoya la construcción de los ejercicios de participación ciudadana.

Externos

Públicos de valor de la entidad: beneficiarios de los diferentes Fondos y Programas que administra la entidad, tutores, administraciones municipales, Instituciones de Educación Superior, ciudadanos,

Acciones

A continuación, se relacionan las estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de la entidad durante el 2024. Las actividades propuestas están articuladas con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, el Plan de Comunicaciones, el Plan de Acción y el Plan Estratégico institucional 2024-2028.

Acciones	Tipo	Periodicidad
Versión preliminar del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Espacio de participación	Anual
Encuesta de Rendición de cuentas	Espacio de participación y Rendición de cuentas	Anual
Encuesta de percepción sobre la página web- Esquema de publicación	Espacio de participación	Anual
Participación en los encuentros sectoriales de educación para la construcción del Plan de Desarrollo Departamental 2024 – 2027.	Espacio de participación	Anual
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas- Primer semestre	Encuentro presencial y transmisión en vivo	Semestral
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas-Segundo semestre	Transmisión en vivo	Semestral
Recopilación de memorias de las actividades realizadas en territorio. Bitácora viajera	Publicación	Semestral
Actividades de Acompañamiento, Integración al Territorio y monitoreo.	Encuentros presenciales y virtuales	Anual
Semana de la Transparencia	Encuentro presencial y transmisión en vivo	Anual
Jornadas institucionales internas “Dialoguemos”	Espacio de participación y Rendición de cuentas	Mensual
Participación en CUEE Subregionales. Plenarias, Mesa y Junta asesora	Encuentros presenciales y virtuales	Semestral
Piezas gráficas	Orientadas a la Rendición de cuentas y la promoción de la participación ciudadana	Semestral
Actualización periódica del Menú Transparencia en la página web de la entidad	Publicación	Semestral
Actualización de los micrositos de la entidad a través de contenidos informativos.	Publicación	Semestral
Hacer monitoreo al cumplimiento del protocolo de atención al ciudadano	Publicación	Semestral
Realizar capacitaciones internas sobre el protocolo de atención al ciudadano	Encuentro presencial	Anual
Generar documentos o piezas de lenguaje claro, de acuerdo con la Circular 100-010-2021.	Publicación	Anual
Crear un portafolio de servicios de atención al ciudadano	Publicación	Anual
Actualizar la caracterización de usuarios, ciudadanos y grupos de interés	Publicación	Anual
Publicar información acerca de los resultados de la caracterización de usuarios	Publicación	Anual
Elaborar y publicar de manera trimestral el informe de PQRSDF y los resultados de la encuesta de satisfacción con la atención	Publicación	Trimestral
Encuesta de satisfacción sobre la atención	Publicación	Trimestral